

## CONDIÇÕES GERAIS PARA ATENDIMENTO TÉCNICO – 2018

Segue abaixo as condições técnicas e comerciais para solicitação dos profissionais da KASTRO para prestação do serviço de assistência técnica, programação, análise, atendimento e execução dos serviços.

### 1. VALORES

Valores de prestação de serviço é calculado através de hora/trabalhada conforme a tabela abaixo:

Em Horário Comercial (08h00 às 17h30):	R\$ 180,00/hora
Em Hora Extra (17h30 às 08h00):	R\$ 250,00/hora
Em Feriados, Sábados e Domingos:	R\$ 250,00/hora
Horas em deslocamento da Kastro até o local:	R\$ 80,00/hora
Deslocamento em Hora Extra (17h30 às 08h00):	R\$ 110,00/hora
Deslocamento com veículo Kastro:	R\$ 1,25 / Km
Condições de Pagamento:	28 ddl (após aprovação)

### 2. HOSPEDAGEM, ALIMENTAÇÃO E DESLOCAMENTO

- Padrão do hotel de no mínimo 3 estrelas, com internet, café da manhã e estacionamento incluso na diária;
- A hospedagem é de RESPONSABILIDADE DO CLIENTE;
- Caso o alojamento seja no cliente sem aviso prévio e/ou local que não satisfazer o padrão de hospedagem, o técnico encaminhado pela KASTRO fica livre para não aceitá-lo;
- A alimentação é de RESPONSABILIDADE DO CLIENTE ou cobrado o valor de R\$ 32,00 por refeição feita pelo técnico da KASTRO;
- Se necessário deslocamento aéreo, ônibus e/ou táxi, tais despesas ficam sobre RESPONSABILIDADE DO CLIENTE, que deverá informar PREVIAMENTE horários e localizadores de voos (ou e-tickets) e reservas de hotel;
- O deslocamento quando feito em veículos da KASTRO ou aluguel será de RESPONSABILIDADE DO CLIENTE;
- HORAS GASTAS DE RETORNO DO TÉCNICO ATÉ A KASTRO SERÃO DE RESPONSABILIDADE DO CLIENTE independentemente de comprovantes do cliente. Estas horas estarão no fechamento do relatório de assistência técnica que será encaminhado ao cliente.

### 3. SERVIÇOS

- Se o serviço realizado for em local com insalubridade será cobrado um adicional com base no salário mínimo atual;
- Despesas com ferramentas, equipamentos de grande porte e transporte - destes e outros equipamentos - serão cobrados à parte;



- Para que o serviço seja feito com melhor otimização de tempo o cliente deverá disponibilizar auxiliares nos casos em que forem necessários;
- Se a distância do deslocamento entre o alojamento do técnico da KASTRO e o local para execução do serviço for maior que 2 Km deverá ser disponibilizado ou providenciado pelo cliente um transporte de ida e volta;
- Será de RESPONSABILIDADE DO CLIENTE todo equipamento específico utilizado para adaptação às condições do cliente;
- Nossos profissionais só estão autorizados a intervir em equipamentos de representação, fabricação ou distribuição da KASTRO;
- Peças substituídas pelo profissional da KASTRO – de modo a ficar permanentemente instalada – será substituída/cobrada após a aprovação do cliente com o orçamento apresentado pelo Departamento Comercial;
- Deverá retornar com nosso técnico a Nota Fiscal de Retorno de Demonstração dos equipamentos levados para a requerida assistência técnica que não fiquem instalados.

#### **4. GARANTIAS**

- A garantia do equipamento fornecido é estabelecida pelo fabricante;
- Para os serviços executados a garantia é de 3 meses;
- Os reparos feitos dentro da garantia do produto estabelecido pelo fabricante são realizados nas instalações da KASTRO. Produtos fora do prazo de garantia ou com uso que não esteja conforme as especificações do produto será feito a cobrança para reparos/trocas;
- A LIBERAÇÃO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DO TÉCNICO DA KASTRO SÓ SERÁ APROVADA APÓS OS TERMOS ACIMA ESTIVEREM SIDOS PREVIAMENTE APROVADOS PELO SOLICITANTE.

Atenciosamente,  
Departamento Comercial/Engenharia

